

**RESUMEN DE DATOS SOBRE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN REALIZADA A LOS
USUARIOS DEL P.D.M. DE BENALMÁDENA EN LA TEMPORADA 2014-2015**

- DATOS GENERALES: Nº ENCUESTADOS: 682 HOMBRES: 334 MUJERES: 348

MEDIA DE PUNTUACIÓN (SIENDO 10 LO MÁXIMO Y 0 LO MÍNIMO)

		TEMPORADA		
		2012-2013	2013-2014	2014-2015
1.	Valore el estado de mantenimiento y de conservación de las zonas deportivas que utiliza	8,2	7,71	7,83
2.	Valore la limpieza de los vestuarios	8,3	8,34	8,10
3.	Valore el grado de satisfacción de la Actividad Deportiva que usted realiza	8,9	8,93	8,97
4.	Valore de forma general al Profesor de su actividad. (Si realiza una actividad con profesor)	9,2	9,20	9,19
5.	Valore al personal que le atiende en Recepción	8,6	8,44	8,62
6.	Valore de forma general el grado de satisfacción que recibe del Patronato Deportivo de Benalmádena	8,3	7,83	8,18
7.	Conoce alguna de las ventajas o descuentos que tiene el carnet de abonado del Patronato con diferentes empresas	SI	72,1 %	73,2 %
		NO	27,7 %	26,6 %
8.	¿Ha entrado alguna vez en la página web del PDM?	SI	45 %	46,8 %
		NO	54,7 %	53 %
9.	¿Conoces o has participado alguna vez en el Facebook del PDM? www.facebook.com/pdmbenalmadena	SI	12,9 %	17,6 %
		NO	86,4 %	82,2 %
10.	¿Conoces o has participado alguna vez en el Twitter del P.D.M.?	SI	5,20 %	8,4 %
		NO	94,6 %	91,6 %

LO MEJOR VALORADO DEL P.D.M			LO PEOR VALORADO DEL P.D.M		
1º	PROFESORES	9,19	1º	APARCAMIENTOS	6,40
2º	LA ACTIVIDAD QUE REALIZA	8,97	2º	PRECIO	7,12
3º	EL PERSONAL DE RECEPCION	8,62	3º	LA INFORMACIÓN QUE RECIBE	7,88

VALORACIÓN GENERAL DE SATISFACCIÓN DE CADA UNA DE LAS INSTALACIONES

TEMPORADA	2012 2013	2013 2014	2014 2015	TEMPORADA	2012 2013	2013 2014	2014 2015	TEMPORADA	2012 2013	2013 2014	2014 2015	TEMPORADA	2012 2013	2013 2014	2014 2015
POLIDEP. A. MIEL	8,0	8,06	8,6	CLUB DE HIELO	7,8	7,68	8,03	GIMNASIO A. MIEL	8,1	7,76	7,96	BENALMÁDENA GOLF	8,4	7,8	9
POLIDEP. B. PUEBLO	7,5	7,85	7,62	CLUB DE RAQUETA	8,0	7,64	7,94	GIMNASIO B. PUEBLO	8,6	8,0	8,45	RETAMAR	7,2	8,45	7,13
TENNISFACTORY			8,67	TOMILLAR			6,26								

CONCLUSIONES MÁS SIGNIFICATIVAS (Puntuaciones de 0 a 10)

- 1) Lo **más valorado** por los usuarios en esta temporada ha sido los PROFESORES con un **9,19**
- 2) Lo **2º más valorado** ha sido LA ACTIVIDAD que realizan los usuarios con un **8,97**.
- 3) La **instalación más valorada** es Benalmádena Golf con una media de **9**
- 4) El **aparcamiento** es lo peor valorado con un **6,40**

GRACIAS A TODOS LOS USUARIOS QUE HAN CONTRIBUIDO EN ESTA ENCUESTA